

La actividad que ACCESORIOS MEDIO AMBIENTE, S.L. (en adelante, ACMA) considera conforme a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001:2015 es: **Fabricación, comercialización, importación y exportación de accesorios para filtros de captación de polvo**. El principal objetivo de ACMA es velar por la satisfacción de nuestros clientes, prestando en todo momento un servicio profesional, atento, eficaz y diligente.

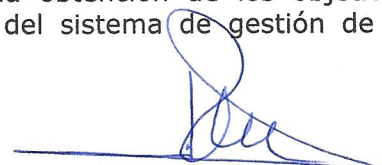
Para el buen desarrollo de estas actividades y con el fin de conseguir mejorar de forma permanente, la Gerencia ha decidido implantar el sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2015 y mantenerlo y mejorarlo de manera continuada en el tiempo.

**La Gerencia de ACMA define como política de la empresa la consolidación de los siguientes puntos que se consideran clave para el desarrollo y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad:**

- Establecer metodologías de trabajo que definan y ordenen las tareas de cada trabajador con el fin de mejorar continuamente y de gestionar los pedidos con la máxima rapidez y eficacia.
- Estar en contacto con los clientes para comprender, en cada momento, las necesidades de los mismos y hacer nuestros sus intereses trabajando según criterios de calidad que aseguren su satisfacción.
- Mantener al día los conocimientos en las tecnologías del sector para ofrecer el mejor asesoramiento técnico.
- Controlar todos los procesos de la empresa para evolucionar hacia una mejora continua tanto en la calidad del producto como del servicio.
- Conocer y cumplir la legislación y reglamentación aplicable.
- Sensibilizar y formar a todo el personal en los aspectos de calidad relacionados con sus actividades.
- Comunicar esta política a toda la organización y difundirla a quién pueda interesar.

La Gerencia de ACMA como máxima impulsora de esta política se compromete a:

- Dotar a esta empresa de los recursos, tanto humanos como de infraestructura, necesarios para la correcta prestación y desarrollo de los servicios.
- Establecer y revisar los indicadores y objetivos de calidad de manera que las actividades de la empresa estén siempre dirigidas a la mejora continua de los procesos.
- Ampliar constantemente la formación del personal con el fin de incrementar su grado de competencia y profesionalidad, promocionando la sensibilización y concienciación de aquellos aspectos que inciden en la calidad de los productos y servicios.
- Velar para que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
- Estimular la participación y trabajo en equipo para la obtención de los objetivos establecidos, la mejora de los servicios y la eficacia del sistema de gestión de la calidad.



Ramón Plana  
Gerente